

# Qualität im Paket

QM Beratung für zertifizierte Unternehmen - bei uns im Paket günstiger

Das „Kleine“ mit der großen Wirkung

## Q1: Audit-Paket

### Das ist drin im Q1 (Leistungen):

- Internes Systemaudit bei Ihnen vor Ort
- Audit-Dokumentation und Nachbereitung
- Erstellung des Maßnahmenplans

### Das haben Sie davon (Ergebnisse):

- Vor-Ort-Auditierung Ihrer Mitarbeiter
- Sie erhalten von uns die komplette Audit-Dokumentation inkl.:
  - Abweichungsbericht
  - Definition von Verbesserungspotential
  - Maßnahmenplan
- Das von der ISO-Norm geforderte interne Audit, ist damit erledigt
- Sie kennen nach dem Audit Ihre „Schwachstellen“
- Sie können nach dem Audit gleich beginnen, diese „Schwachstellen“ zu beseitigen

Viel Service zum guten Preis-/Leistungsverhältnis

## Q2: Kompakt Paket

### Das ist drin im Q2 (Leistungen):

- Internes Systemaudit inkl. Dokumentation (**alle Leistungen vom Q1 Audit-Paket**)
- Aktualisierung und Pflege Ihres QM-Handbuchs und QM-Intranets
- Aktualisierung und Pflege Ihrer Prozessbeschreibungen
- Aktualisierung und Pflege Ihrer Checklisten und Formblätter
- Aktualisierung und Pflege Ihrer Arbeitsanweisungen
- Pflege der QM-Dokumentation inkl. Änderungsmanagement
- Vorbereitung und Durchführung des Managementreviews
- Organisation und Begleitung des Audits der Zertifizierungsstelle

### Das haben Sie davon (Ergebnisse):

- Das von der ISO-Norm geforderte interne Audit, ist damit erledigt
- Ihre komplette QM-Dokumentation wird geprüft, aktualisiert und ist fit für das nächste Audit der Zertifizierungsstelle

Komplette QM-Betreuung das ganze Jahr

## Q3: QMB-Komplett Paket

### Das ist drin im Q1 (Leistungen):

- **Alle Leistungen vom Q1 Audit-Paket und Q2 Kompakt-Paket**
- Bereitstellung aller durch die Norm geforderten Nachweise
- Aufbereitung, Steuerung und Durchführung der Datenanalyse
- Steuerung und Nachverfolgung des KVP
- Bewertung und Prüfung des Reklamationsmanagements
- Durchführung von qualitätsrelevanten Schulungen
- Organisation und Begleitung des Audits der Zertifizierungsstelle

### Das haben Sie davon (Ergebnisse):

- Alle Ergebnisse vom Q1 Audit-Paket und Q2 Kompakt-Paket
- Bearbeitung aller durch die Norm geforderten Themen
- Vollständige QM-Betreuung bis zum nächsten Audit der Zertifizierungsstelle
- Damit ist Ihr Qualitätsmanagement maximal entlastet