

Checkliste zur EN 9100:2018 Zertifizierung

Diese Checkliste basiert auf den Kapiteln 4 bis 10 der EN 9100:2018 und enthält spezifische Anforderungen für Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung sowie praxisnahe Beispiele.

Kapitel 4 – Kontext der Organisation

- Verstehen der Organisation und ihres Kontextes – Beispiel: Analyse geopolitischer Risiken für Luftfahrtzulieferer.
- Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien – Beispiel: Anforderungen von Luftfahrtbehörden wie EASA oder FAA.
- Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems – Beispiel: Geltungsbereich für Entwicklung und Produktion von Avioniksystemen.
- Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse – Beispiel: Prozesslandschaft mit Schnittstellen zu Lieferanten und Kunden.

Kapitel 5 – Führung

- Führung und Verpflichtung – Beispiel: Management stellt sicher, dass Sicherheitsanforderungen in der Luftfahrt eingehalten werden. Politik – Beispiel: Qualitätspolitik mit Fokus auf Null-Fehler-Toleranz bei sicherheitskritischen Komponenten.
- Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse – Beispiel: Benennung eines Luftfahrt-Qualitätsbeauftragten mit direkter Berichtslinie zur Geschäftsführung.

Kapitel 6 – Planung

- Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen – Beispiel: Risikobewertung für Lieferanten von Triebwerkskomponenten.
- Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung – Beispiel: Ziel: <1 ppm Fehlerquote bei sicherheitskritischen Teilen.
- Planung von Änderungen – Beispiel: Änderungsmanagement bei Designänderungen von Flugzeugteilen.

Kapitel 7 – Unterstützung

- Ressourcen – Beispiel: Kalibrierte Prüfmittel für Luftfahrtkomponenten.
- Kompetenz – Beispiel: Nachweis der Schulung gemäß EN 9100 für Mitarbeiter in der Endmontage.

- Bewusstsein – Beispiel: Mitarbeiter kennen die Bedeutung ihrer Arbeit für die Flugsicherheit.
- Kommunikation – Beispiel: Kommunikationsmatrix für Notfallmeldungen an Kunden und Behörden.
- Dokumentierte Information – Beispiel: Lenkung technischer Zeichnungen gemäß Luftfahrtstandards.

Kapitel 8 – Betrieb

- Betriebliche Planung und Steuerung – Beispiel: Produktionsplanung mit Rückverfolgbarkeit bis zur Seriennummer.
- Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen – Beispiel: Kundenanforderungen aus militärischen Spezifikationen.
- Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen – Beispiel: Entwicklungsprozess für Satellitenkomponenten.
- Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen – Beispiel: Lieferantenbewertung nach Luftfahrtkriterien.
- Produktion und Dienstleistungserbringung – Beispiel: Montageprozess mit FOD-Kontrolle (Foreign Object Debris).
- Freigabe von Produkten und Dienstleistungen – Beispiel: Endprüfung mit Luftfahrtzulassung.
- Steuerung nichtkonformer Ergebnisse – Beispiel: Sperrung fehlerhafter Bauteile mit Dokumentation im CAQ-System.

Kapitel 9 – Bewertung der Leistung

- Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung – Beispiel: KPI zur Liefertermintreue bei Raumfahrtprojekten.
- Internes Audit – Beispiel: Auditplan mit Fokus auf sicherheitsrelevante Prozesse.
- Managementbewertung – Beispiel: Managementreview mit Bewertung der Kundenzufriedenheit in der Verteidigungsindustrie.

Kapitel 10 – Verbesserung

- Allgemeines – Beispiel: Kontinuierliche Verbesserung durch Lessons Learned aus Flugzeugprogrammen.
- Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen – Beispiel: 8D-Report bei Qualitätsabweichungen in der Triebwerksfertigung.
- Fortlaufende Verbesserung – Beispiel: Six Sigma Projekte zur Fehlerreduktion bei Avioniksystemen.

Wichtiger Hinweis: Diese Checkliste dient ausschließlich als unverbindliche Orientierungshilfe zur Umsetzung der Normen-Anforderungen und ersetzt keine individuelle Beratung. Die Anwendung der Checkliste erfolgt auf eigene Verantwortung. Eine Haftung für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Inhalte sowie für daraus resultierende Schäden ist ausgeschlossen. Insbesondere ersetzt die Checkliste keine rechtliche Prüfung im Einzelfall oder die Berücksichtigung spezifischer betrieblicher Gegebenheiten. Es wird empfohlen, bei Unsicherheiten oder spezifischen Fragestellungen fachkundigen Rat (z. B. bei QAS-Company AG oder einem Rechtsanwalt) einzuholen.